

## Querer es poder:

Usted necesita competir con ventaja en el mercado laboral de hoy en día, es por eso que debe adquirir nuevas habilidades y conocimientos en *Tecnologías de la Información*. El Instituto líder en San Luis en Formación desde el año 1991, desea ofrecerle a Ud. las herramientas necesarias para potenciar su perfil laboral.

## ¿Qué es la Capacitación?

¿Qué es la capacitación, y qué gana una organización al capacitar a su personal?

*Por Edgardo Frigo*

Capacitación, o desarrollo de personal, es toda actividad realizada en una organización, respondiendo a sus necesidades, que busca mejorar la actitud, conocimiento, habilidades o conductas de su personal.

Concretamente, la capacitación:

- *busca perfeccionar al colaborador en su puesto de trabajo,*
- *en función de las necesidades de la empresa,*
- *en un proceso estructurado con metas bien definidas.*

La necesidad de capacitación surge cuando hay diferencia entre lo que una persona debería saber para desempeñar una tarea, y lo que sabe realmente.

Estas diferencias suelen ser descubiertas al hacer evaluaciones de desempeño, o descripciones de perfil de puesto.

Dados los cambios continuos en la actividad de las organizaciones, prácticamente ya no existen puestos de trabajo estáticos. Cada persona debe estar preparada para ocupar las funciones que requiera la empresa.

El cambio influye sobre lo que cada persona debe saber, y también sobre la forma de llevar a cabo las tareas.

Una de las principales responsabilidades de la supervisión es adelantarse a los cambios previendo demandas futuras de capacitación, y hacerlo según las aptitudes y el potencial de cada persona.



**Internet Explorer:** El Curso de Internet, está dirigido a todas aquellas personas interesadas en aprender a manejarse por Internet de un modo sencillo y eficaz. El conocimiento y dominio de Internet, se está tornando imprescindible en la actualidad tanto en el ámbito Profesional como Académico. Por esta razón consideramos necesario y a la vez útil y sencillo el uso de este curso para poder adquirir los conocimientos necesarios para obtener resultados eficientes usando Internet..

El curso consta de cierta cantidad de temas y en cada uno de ellos encontrará:

- *Guía de Estudio.*
- *Guía de Trabajos Prácticos.*
- *Opción para elevar o enviar al Docente capacitador los Trabajos Prácticos resueltos.*
- *Cuestionarios Múltiples Choise por cada tema.*
- *Archivos audiovisuales.*
- *Foro con el Docente Capacitador.*
- *Entre otros.*

**NOTA:** Ud. puede iniciar cuando lo desee en caso de optar por una capacitación a distancia; caso contrario puede realizarlo en nuestras instalaciones en forma presencial.

## Temario ó Programa Analítico:

### Unidad 1. Introducción.

¿Qué es Internet? Conceptos básicos, ADSL, HTTP, URL, HTML, TCP/IP, Telnet

Cómo evolucionó Internet

¿Quién y cómo se crea información en Internet?

Características de Internet

¿Qué se puede hacer en Internet?

Buscar información

Comunicarse con otros

Compartir información

Compartir archivos

Formatos de archivos

Clientes P2P

Publicar información

Otros: Juegos, Compras, Educación...

El futuro de Internet

Internet 2

### Unidad 2. Conectarse a Internet.

¿Qué se necesita?

Terminal. Conexión. Módem

Proveedor. Navegador

Tipos de conexión a Internet

Red telefónica básica RTB

Red digital RDSI

Red digital ADSL

Conexión por cable

Conexión a través de teléfonos móviles

Wap

Teléfonos móviles GSM

Teléfonos móviles GPRS

Teléfonos móviles UMTS

Red eléctrica

Conexión vía satélite

WIFI

Otros sistemas

Configurar el módem y la conexión

Configurar el módem. Configurar la conexión

Redes domésticas. Redes inalámbricas

Compartir archivos e impresoras

Conexiones compartidas

### **Unidad 3. Los navegadores.**

Introducción

Instalar y actualizar un navegador. IE

Instalar y actualizar un navegador. Firefox

Internet Explorer (IE)

Elementos de la pantalla inicial

Manejo básico del navegador. La Barra de Herramientas. Navegación con pestañas

Favoritos. Gestionar favoritos. Importar/Exportar favoritos

Búsquedas. Menú Contextual

Botón Herramientas. Opciones de Internet.

Configurar archivos temporales

Ventanas emergentes. Configurar el Bloqueador

El contenido activo y los controles ActiveX

### **Unidad 4. Los buscadores.**

Empecemos a buscar con Google

Preferencias en Google. Partes de la pantalla de Google

Interpretación de los resultados

Conceptos útiles para buscar con Google. Búsqueda avanzada con Google

Notación búsqueda avanzada. Búsqueda avanzada con AlltheWeb

Cómo funciona un buscador por dentro. Page Rank

Barra de búsqueda integrada

Buscador Yahoo. Buscador Microsoft MSN. Más buscadores importantes. Buscadores hispanos y europeos

Tipos de buscadores. El futuro de los buscadores. Cómo buscar eficientemente

Buscadores específicos y webs temáticas  
Metabuscadore. Búsqueda en el ordenador propio  
Altas en los buscadores. Otras formas de buscar

#### **Unidad 5. El correo.**

Introducción. Funcionamiento del correo  
Los programas de correo. Outlook Express  
Configurar una cuenta de correo  
La barra estándar. Redactar un correo. La libreta de direcciones  
Opciones. Opciones de Outlook Express  
Webmail. Virus por correo. Vista previa

#### **Unidad 6. Comunicarse on-line.**

El Chat. IRC  
Mensajería instantánea. Messenger básico  
VoIP. Skype  
Unidad 7. Foros y Grupos de discusión.  
Los Foros. Leer y escribir en un foro. Otros foros  
Los grupos de discusión. Acceder a los grupos de discusión  
Configurar un grupo de discusión  
Utilizar Google para acceder a los grupos de discusión  
Suscribirse a los grupos de discusión  
Leer y escribir en los grupos de discusión. Listas de distribución de correo

#### **Unidad 8. Comprar en Internet.**

Introducción  
¿Qué se puede comprar en Internet?  
Formas de pago. Seguridad. Precauciones

#### **Unidad 9. Aprender en Internet.**

Introducción  
Ventajas de la educación en Internet  
Inconvenientes de la educación Internet  
Características de los cursos en Internet  
Gestores de Contenido de Aprendizaje  
Software necesario. Herramientas para crear cursos.  
Sitios con cursos gratis. Sitios con cursos de pago. Sitios para profesores

#### **Unidad 10. Seguridad en Internet.**

Los Virus  
Infección. Propagación. Daños y efectos causados. Detección  
Tipos de virus. Malware. SPAM  
Precauciones. Quitar la Vista previa  
Eliminación. El registro de Windows  
Cortafuegos. Centro de Seguridad de Windows  
Phishing

#### **Unidad 11. Los Blogs.**

Introducción

Cómo usar un Blog. Buscar en Blogs. Instalar tu Gestor de Contenido

## **Unidad 12. La Web 2.0.**

Introducción. Principios de la Web 2.0. Representantes de la Web 2.0

Tecnologías. Redes Sociales

En nombre del Instituto y del Área de Capacitación Virtual agradezco su participación y espero junto a mi equipo de colaboradores que sea de su agrado.-

*Rector: Prof. – P.S. PANZA, Norberto Raúl*

